Privacyverklaring Pi-ict

06 augustus 2021

Pi-ict acht zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.
Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met ons.

Toegang tot uw digitale werkomgeving

Om onze werkzaamheden uit te kunnen voeren, het onderhouden van uw computersysteem, hebben wij toegang tot de beheeromgeving van uw computersysteem, d.w.z. ook de gedeeltes die zijn afgeschermd met een wachtwoord. Wij zijn ons bewust van de bescherming van persoonsgegevens en zijn verplicht tot geheimhouding.

Monitoring computersystemen en statistieken

Wij monitoren de prestatie van uw computersysteem. Dit is van belang om uw computersysteem te onderhouden en te verbeteren. Incidenteel worden statistieken van uw computersysteem bijgehouden om de voortgang en of eventuele storingen in kaart te brengen. Deze statistieken worden bij goed functioneren van het computersysteem verwijderd.

Bedrijfs-/persoonsgegevens

Uw bedrijfsgegevens/persoonsgegevens worden gebruikt om de facturatie en betaling af te handelen. Hiervoor gebruiken wij uw factuur- en betaalgegevens. Deze hebben wij nodig om facturen te kunnen opstellen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij kunnen alleen goed functioneren door gebruik te maken van diensten die door andere bedrijven verstrekt worden. Wij werken dus met bepaalde bedrijven samen. Deze partners van Pi-ict kunnen bepaalde persoonsgegevens krijgen. Dit gebeurt uitsluitend om onze diensten optimaal te kunnen leveren. Onderaan dit document vindt u een lijst van bedrijven waarmee wij samenwerken en die mogelijk uw gegevens verwerken.

Uw rechten

Als uw vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens Pi-ict van u heeft, kunt u contact met ons opnemen.

U heeft de volgende rechten:

- Uitleg over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben van u
- Het corrigeren van fouten in uw persoonsgegevens

- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegeven
- Intrekken (bij beëindiging van het afnemen van diensten) van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van uw persoonsgegevens

Bijlage samenwerkende bedrijven Pi-ict

- KPN Partner netwerk
  - Office/Microsoft-365, verbindingen, telefonie, zie ook https://routit.nl/privacy
- Microsoft
  - Azure, Office365, Microsoft 365,
  zie ook https://privacy.microsoft.com/nl-nl/privacystatement
- Atera
  - Remote management en monitoring, zie ook https://www.atera.com/privacy/
- Altaro
  - Back-up faciliteiten, zie ook https://www.altaro.com/privacy.php
- Solarwinds
  - Back-up faciliteiten, zie ook https://www.solarwinds.com/legal/privacy
- Easyhosting
  - Hosting- en domeinregistratie, zie ook https://easyhosting.nl/easyhosting-en-privacy
- Dropbox
  - Data-storage, zie ook https://www.dropbox.com/privacy
- Butters en Partners
  - Administratieve werkzaamheden , zie ook http://www.butters-partners.nl
- TOP Systems
  - Collegiale inleen en ondersteuning, zie ook https://topsystems.nl/privacyverklaring/
- CMVG
  - Collegiale inleen en ondersteuning, zie ook http://www.cmvg.nl